

【本体・画面に関するご質問】

『本体取扱説明書』と合わせてご確認ください。

Q1. LED ランプの色が異常（赤色・青色に点灯している）

LED ランプは、システム起動中は緑色に点灯しています。以下の場合には異常です。

- ・赤色：ロール紙が残り少ない または なくなった状態です。ロール紙を補給してください。
- ・青色で点滅：電源ボタン押下～正常に起動するまでの間は、通常、青色で点滅しますが、まれに青色で点滅したままフリーズする場合があります。
一度電源プラグを引き抜いて電源を切り、再度電源ボタンを押して起動してください。

Q2. 画面が表示しない

- ・電源が入っていない可能性があります。本体の電源ボタンを押してみてください。
(『取扱説明書』「2. 電源投入と業務終了」参照)
- ・電源ケーブルが抜けかかっている可能性があります。電源ケーブルを挿し直してください。
- ・スイッチ付の電源タップを使用している場合はスイッチがONになっているか確認して下さい。

Q3. 画面のタッチが効かない

- ・画面の隙間に散薬が詰まると、画面がずっと押された状態になりタッチが効かなくなる場合があります。
電源ケーブルを抜いて、画面隙間の粉を除去してください。

Q4. 画面が乱れる

- ・内部コネクタが散薬によって腐食している可能性があります。
修理が必要なため、ご購入窓口へ連絡してください。