

## 【電子天秤・計量に関するご質問】

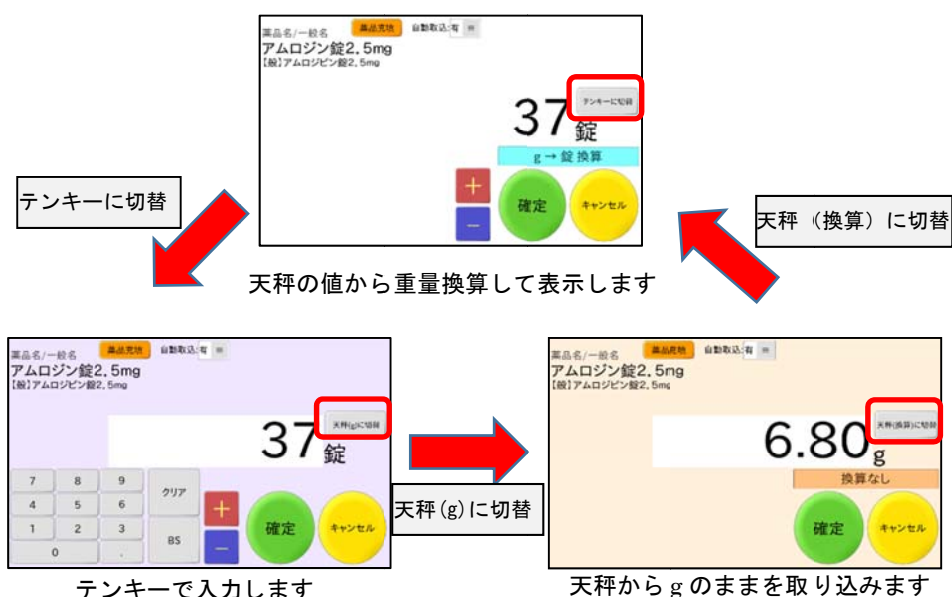
『本体取扱説明書』 『天秤設定方法』 『電子天秤取扱説明書』 を合わせてご確認ください。

### Q1. 電子天秤と通信できない

- ・ケーブルが正しく接続されていない可能性があります。接続を確認してください。
- ・天秤側の基本設定が間違っている可能性があります。（特にbps（通信速度）の設定）設定を確認してください。（『電子天秤設定方法』 『電子天秤取扱説明書』 参照）
- ・本体側の基本設定（使用する電子天秤のメーカーの登録）が間違っている可能性があります。設定を確認してください。（『取扱説明書』 「11-1 基本設定タブ」 参照）
- ・本体の設定が、天秤からのデータを読み取らない設定になっている可能性があります。薬品区分ごとに、天秤からデータを読み取るか否かの設定が可能です。（下図≪ [秤量設定画面] の設定方法 ≫ または 『取扱説明書』 「11-6 秤量天秤設定タブ」 参照）

### Q2. 天秤取込時の「g」や「錠」などの単位を変更したい

- ・本体の設定が、単位を換算しない設定になっている可能性があります。  
[基本設定画面] → [秤量天秤設定画面] で、薬品区分の選択項目が「無」になっていないか確認してください。（下図≪ [秤量設定画面] の設定方法 ≫ または 『取扱説明書』 「11-6 秤量天秤設定タブ」 参照）
- ・[秤量画面] で **テンキーに切替** / **天秤に(g)に切替** / **天秤（換算）に切替** を押すと表示が切り替わります。



※ [秤量天秤設定画面] での設定方法※

[メイン画面] → **基本設定** → [基本設定画面] → [秤量天秤設定タブ] で以下の画面が表示されます。

薬品区分ごとに、天秤からデータを読み取るか否かを設定できます。

【無】：秤量値を入力しません

【有】：秤量値をテンキーで入力します

【天秤（換算）】：秤量値を天秤の値から重量換算して取得します

【天秤（g）】：秤量値を天秤から g のまま取得します

変更後、**設定** を押し保存します。

### Q3. 天秤から薬皿を持ち上げても本体にデータが反映しない

- ・ 計量皿に物を載せたまま天秤の電源を入れると正しく計量できません。  
天秤の電源を一度落として、計量皿に何も載せていない状態で天秤の電源を入れてください。

### Q4. 電子天秤に ERR 表示がでる

- ・ 最大秤量以上の重量を乗せると、ERR 表示がでます。量を減らして秤量してください。
- ・ ERR 表示についての詳細は電子天秤の『取扱説明書』に記載があるので、ご参照ください。