

【プリンタに関するご質問】

『本体取扱説明書』と合わせてご確認ください。

Q1. プリンタから印刷されない

- ・ロール紙のセット状況をご確認ください。 (『取扱説明書』「19.ロール紙のセット」参照)
ロール紙が正確にセットされていますか？
ロール紙の裏表が逆になっていませんか？
ロール紙が詰まっていますか？

Q2. 文字が正しく印字されない

- ・ロール紙が正確にセットされていない状態で本体を起動すると、正しく印字されない場合があります。
ロール紙のセット状況をご確認ください。 (『取扱説明書』「19.ロール紙のセット」参照)

Q3. レシートがカットされない

- ・ロール紙が正確にセットされていないと、カットされない場合があります。
ロール紙のセット状況をご確認ください。 (『取扱説明書』「19.ロール紙のセット」参照)
- ・レシートはRpが全て「調剤済」になるまでカットされません。
(『取扱説明書』「5-3.処方箋 QR コード取込あり」参照)
- ・未調剤のRpが残っていませんか？途中でカットする場合は、**処方完了**を押して、調剤を終わらせてください。