

【薬品バーコード・処方箋 QR コードの読み取りに関するご質問】

『取扱説明書』『バーコード設定方法』と合わせてご確認ください。

Q1. 薬品バーコードが読み取れない／読み取りづらい

- ・バーコードスキャナの読取窓が汚れていると読み取れない場合があります。汚れを取り除いてください。
- ・印刷品質が悪い薬品バーコードや、大きく長いバーコードは読み取れないことがあります。

Q2. 電源が入らない／LED ランプが光らない／バーコードをかざしても光らない／読取音はするが画面は反応しない

- ・本体とバーコードスキャナの接続が確立されていない可能性があります。
バーコードスキャナの USB ケーブルの挿しなおし（ハブを使用している場合はハブの接続部分も）、本体を再起動して下さい。
- ・電源を多量に消費する散薬分包機と同じコンセントを利用していることで、電源容量が不足している可能性があります。別の電源に変更してみてください。

Q3. 設定バーコードの読み取り時に、読み取りエラー音が鳴る

- ・新しい設定内容の保存に失敗した可能性があります。再度、設定用バーコードを読み取らせて下さい。
(『バーコード設定方法』参照)

Q4. 薬品バーコードを読み取ると、薬品名が「未登録」と表示される

- ・読み取った薬品またはバーコードが本体に登録されていない可能性があります。
[薬品登録画面] から、新たに登録します (『取扱説明書』「7-3.新規薬品登録手順」参照)

※【薬品登録画面】での薬品の登録方法※

[薬品一覧画面]
新規追加 を押します

[薬品登録画面]

薬品コード	薬品名	区分	常用	要修
1124001F1022	ユーロジン1mg錠	錠		
1124001F1030	エスタゾラム錠1mg(アメル)	錠		
1124001F1ZZZ	[錠]エスタゾラム錠1mg	錠		
1124001F2029	ユーロジン2mg錠	錠		
1124001F2037	エスタゾラム錠2mg(アメル)	錠		
1124001F2ZZZ	[錠]エスタゾラム錠2mg	錠		
1124002M1042	ペンジールカプセル0	錠		
1124002M2022	ダルメートカプセル15	錠		
1124002M2030	ネルゴート15	錠		
1124002M2049	ペンジールカプセル15	錠		

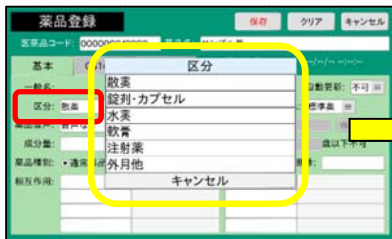


または

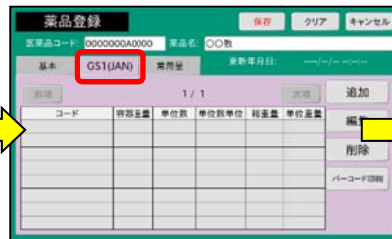


医薬品コード (※) と薬品名を入力します。(入力枠をタッチし、入力カーソルを移動)
 医薬品コードがわからない場合は、バーコードをスキャナで読み込むか、被らない番号を新たにふります。
確定を押します。

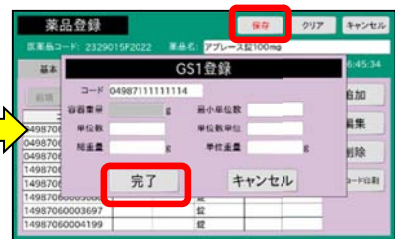
※医薬品コード：別名 YJ コード。全 12 桁で 8 桁目が大文字アルファベットの英数字列



【区分】を選択します



GS1 (JAN) のタブ (下左図枠内) を押し、登録するバーコードを読み取ります。

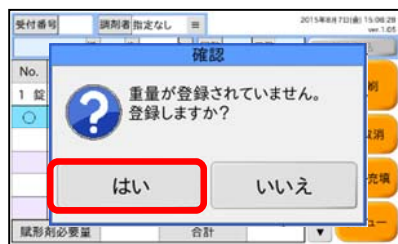


コード欄に、バーコード番号が反映したら、**完了**を押します。
保存を押してデータを保存します。

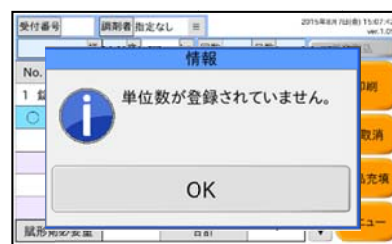
Q5. 薬品バーコードを読み取ると「重量・単位が登録されていません」と表示される

[薬品重量画面] から重量を登録します。(『取扱説明書』「8.薬品重量の登録手順」参照)

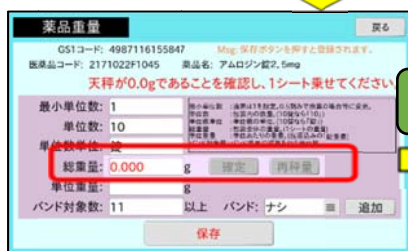
※【メイン画面】→【薬品重量画面】での薬品重量の登録方法※



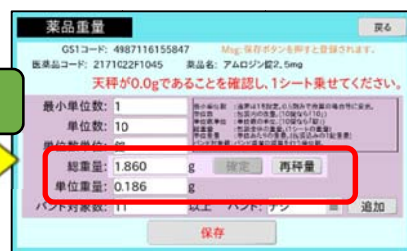
はいで [薬品重量画面] に移動します



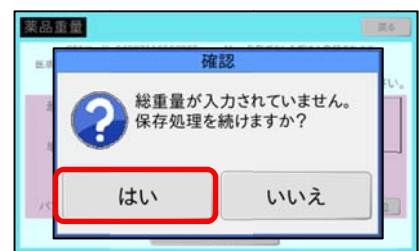
OKで [秤量画面] に移動します



【総重量】を入力します。
 秤量値から取り込むか、手入力します



【総重量】が確定すると、【単位重量】は自動的に入力されます。
保存を押します。



薬品重量データを全て登録しない場合、上記【確認画面】で**はい**を押します。

Q6. 処方箋 QR コードが読み取れない

- ・ [調剤情報入力画面] でのみ、読み取ることができます。他の画面が表示されていると読み取りません。
- ・ 2 個以上の分割 QR コードの場合は、並べて同時に読み取ってください。それでもうまく読み取れない場合は QR コード読取専用の《デジタルスキャナ》をご利用いただくことになります。

《デジタルスキャナ》



オプション品として販売しております。ご購入窓口までご連絡ください。